



# 新家園協會

## NEW HOME ASSOCIATION

### 機構介紹

2010年6月，新家園協會成立，開啟服務篇章

# 目錄

## 關於我們

機構簡介

使命 願景 價值

榮譽贊助人 會長會架構

## 機構概覽

組織架構

香港服務單位

油尖旺多元文化活動中心

五大支援中心

內地服務單位

## 服務成效

社會服務

人文交流

慈善扶貧

## 未來展望

# 機構簡介

關於我們

- 成立於2010年6月，香港註冊慈善團體
- 服務覆蓋香港與內地
- 服務新來港、少數族裔人士及其他弱勢社群
- 至**2024年**，會員人數**超逾22萬**
- 至2024年，在香港與內地**提供服務總人次逾333萬**



新 家 園 協 會  
NEW HOME ASSOCIATION



## 使命

提供專業及優質服務，  
協助新來港及少數族裔人士和其他弱勢社群  
融入社區及作出貢獻，  
推動他們建立互助互愛、多元包容的社會。

## 願景

以四海一家、和諧共融、互惠互助的精神，  
促進新來港、少數族裔人士及其他弱勢社群  
融入社會，共同創建平等關愛的社會。

## 價值

平等、關愛、尊重、團結、卓越



服務多元跨地域 共建關愛新家園

EQUALITY CARING RESPECT UNITY EXCELLENCE



# 歷任榮譽贊助人

關於我們

中央人民政府駐香港特別行政區聯絡辦公室主任

彭清華先生  
2010年至2012年



張曉明先生  
2012年至2017年



王志民先生  
2017年至2020年



駱惠甯先生  
2020年至2022年



香港特別行政區行政長官

曾蔭權先生，GBM  
2010年至2012年



梁振英先生，GBM, GBS, JP  
2012年至2017年



林鄭月娥女士，GBM, GBS, JP  
2017年至2022年



# 現任榮譽贊助人

關於我們

## 榮譽贊助人

中華人民共和國  
香港特別行政區行政長官

李家超先生 GBM, SBS, PDSM



## 永遠榮譽主席

十三屆全國政協常務委員  
世茂集團董事局主席

許榮茂先生 GBM, GBS



## 董事會主席

廣州富力地產  
股份有限公司董事長

李思廉博士 SBS, JP



## 監事會主席

玖龍紙業（控股）  
有限公司董事長

張茵女士, JP



# 會長會

## 會長

新湖集團股份有限公司董事長	林俊波女士
香港冠城（集團）有限公司董事局主席	韓國龍先生 BBS
上海市政協委員 世茂集團董事局副主席	許世壇先生
廣東省政協委員 玖龍紙業（控股）有限公司 執行董事兼副行政總裁	劉晉嵩先生

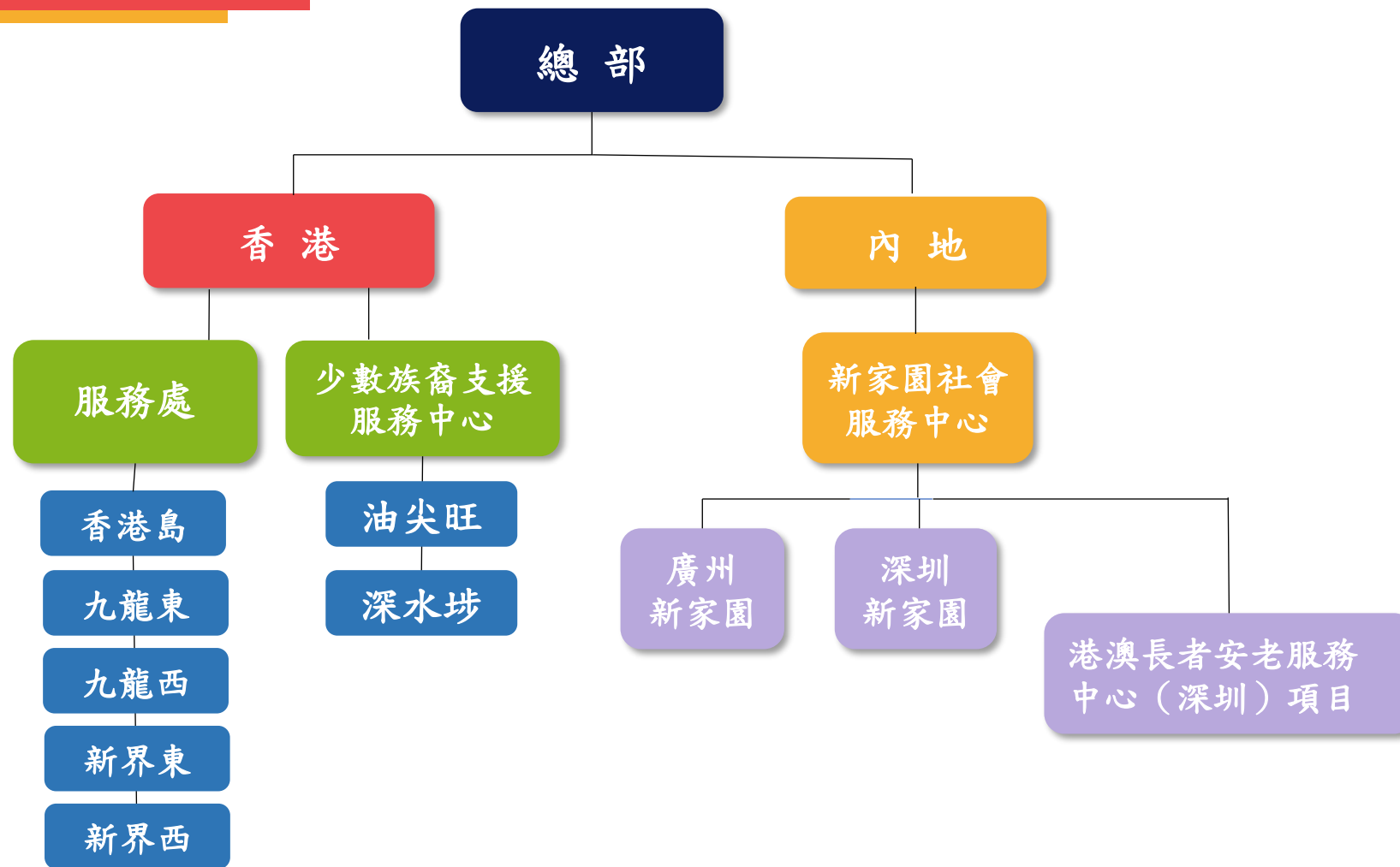
## 永遠榮譽會長

第十三屆全國政協常委 恒基兆業地產集團主席兼董事總經理	李家傑博士 GBS, JP
--------------------------------	---------------

## 副會長

新湖控股有限公司董事長	黃 偉先生
全國政協委員、北京市政協委員 英皇集團副主席	楊政龍先生
全國政協委員 中國恒嘉融資租賃集團有限公司董事會主席	王力平先生 BBS
雅居樂集團主席	陳卓林先生
中洲（集團）投資有限公司董事長	黃光苗先生 MH
京基集團董事長兼總裁	陳 華先生
合景泰富集團主席	孔健岷先生
全國政協委員 祈福集團副董事長	孟麗紅女士
第十三全國政協委員 港通控股有限公司主席、中渝置地控股有限公司主席	張松橋先生
鴻榮源集團有限公司董事長	賴海民先生
第十三屆全國政協委員 香港祥祺控股集團有限公司主席	陳紅天博士 SBS, JP
佳兆業集團控股有限公司主席	郭英成先生
易居（中國）控股有限公司董事局主席	周 忻先生
深圳市政協委員 鴻榮源集團總裁	賴俊霖先生

# 組織架構





# 香港服務單位

## 五大服務處

機構概覽



新界東服務處



九龍東服務處



九龍西服務處



賽馬會天水圍服務中心



賽馬會港島東服務中心

# 香港服務單位

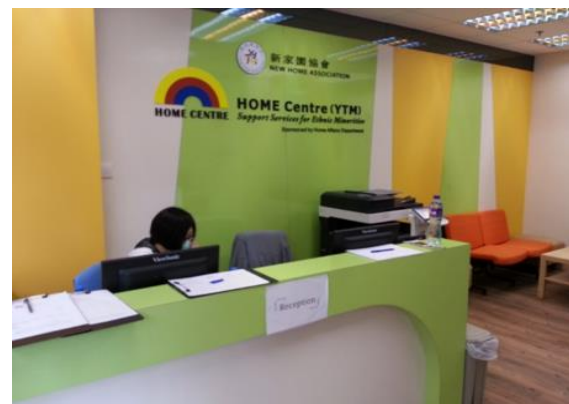
## 少數族裔人士支援服務中心



機構概覽



HOME Centre(SSP)@深水埗



HOME Centre(YTM)@佐敦



innoHOME(K&T)@葵青



# 油尖旺多元文化活動中心

機構概覽

## 定位

自負盈虧的項目

## 目標

推廣多元文化和增強社會凝聚力

## 工作

為區內團體及居民提供多用途設施外，  
中心致力提供凸顯地區特色和符合  
項目主題的活動及服務

## 服務

「社會資本」服務

「社會融入」服務

「社會流動」服務



中心地址：九龍佐敦炮台街59號  
建築面積：約1096平方米



開幕  
儀式

# 五大支援中心

機構概覽





# 內地服務單位

## 新家園社會服務中心

機構概覽

- 2011年在國家民政部註冊成立
- 廣州市新家園社會工作服務中心
- 深圳市新家園社會工作服務中心

### 業務範圍：

社會服務 調研出版

研究宣傳 學術交流



# 服務成效

1

## 社會服務

為新來港、少數族裔人士及其他弱勢社群提供多元化服務。

2

## 人文交流

開創四海一家品牌項目，資助香港各界青年赴內地作體驗式交流。

3

## 慈善扶貧

落實多個扶貧項目，推動「關愛家園咕」發行，凝聚社會資源以回饋社會。

# 營運政府部門資助項目

服務成效



勞工及福利局  
Labour and Welfare Bureau

- 共創明TEEN計劃
- 廣東計劃
- 院舍輸入護理員支援服務計劃
- 兒童發展基金計劃（第六、第八、第九及第十批）
- 攜手扶弱基金計劃



環境及生態局  
Environment and Ecology Bureau

- 「綠色『家園』·減碳減廢18招」
- 環保基金 減廢走塑 環保天屯
- 「環保&健康生活·由家出發」
- 垃圾收費在「深」中
- 環保基金減「費」回收齊「家」Fun（荃葵青區、元朗區、北區、大埔）
- 綠展義工在新界西



民政及青年事務局  
Home and Youth Affairs Bureau

- 新來港大使計劃
- 少數族裔青年大使計劃（新界）
- 少數族裔人士支援服務中心
- 關愛隊
- 期望管理計劃（廣東省、福建省）
- 「壹·義·仁」共建朗善新家園
- 不分你我他社區鄰舍長者關顧計畫
- 青年內地交流資助計劃- 四海一家青年交流活動



教育局  
Education Bureau

- 跨境學童支援服務
- 在校課後託管服務計劃（擴展計劃）  
（由教育局及社署共同推行）



房屋局  
Housing Bureau

- 劏房租管服務隊



創新及科技局  
Innovation and Technology Bureau

- 「友智識」長者數碼共融計劃



保安局  
Security Bureau

- 禁毒計劃
- 陽光同行計劃



# 歷年政府資助的主要項目

服務成效

- 「新來港大使計劃」民政事務總署資助(2012年至今)
- 「新來港人士報讀語文課程津貼試驗計劃」民政事務總署資助(2012年至今)
- 少數族裔人士支援服務中心(油尖旺)及分中心(深水埗)民政事務總署資助(2012年至今)

- 「少數族裔青年大使計劃(新界)」民政事務總署贊助(2014年至今)
- 禁毒計劃

- 「鄰里互助計劃-內地新來港定居人士及少數族裔人士-「友里FUN享」
- 深水埗區互助支援計劃」民政事務總署資助(8/2016-8/2018)

2011

2012

2013

2014

2015

2016

2017

- 「資助少數族裔及新來港人士報考語文考試」民政事務總署資助(2011年至今)
- 「期望管理計劃」(廣東省)民政事務總署資助(2011年至今)

- 新來港學童適應課程
- 新來港學童適應課程(非華語課程)
- 油尖旺關愛共融健康檢查計劃

- 葵青民政地區為本融入社區計劃(新來港人士)-樂融新家園計劃(2015年至今)
- 「期望管理計劃」(福建省)民政事務總署資助(2015年至今)

- 第六批兒童發展基金計劃(九龍城及油尖旺區、深水埗區、大埔及北區)(2017-2020)





# 歷年政府資助的主要項目

## 服務成效

- 新家園·冠城聚愛家庭·凝在社區計劃
- 攜手扶弱冠城-九龍城青少年領袖訓練計劃

- 「共·融舍」房屋共用計劃
- 第八批兒童發展基金計劃（九龍城及油尖旺區、深水埗區、大埔及北區）(2017-2020)
- 為低收入劏房住戶改善家居援助計劃
- CIIF「壹·義·仁」共建朗善新家園
- 禁毒基金－健康觀塘每一「TEEN」

- 共創明TEEN計劃
- 劏房租務管制服務
- 第九批兒童發展基金計劃（深水埗區、觀塘區、元朗區）
- 陽光同行計劃
- 「綠色家園·減碳減廢18招」
- 立志闖里程

- 共創明TEEN計劃2.0及3.0
- 關愛隊（觀塘、油翠、東美、翡翠、長沙灣、九龍站、奧運）
- 關愛隊（少數族裔）
- 輸入護理員支援服務計劃
- 環保基金減廢走塑環保天屯
- 中國石化「至美有」青少年及兒童成長支援計劃
- 「友智識」長者數碼共融計劃

2018

2019

2020

2021

2022

2023

2024

- 「鄰里互助計劃-內地新來港定居人士及少數族裔人士『友·里』同行樂多FUN（西貢區互助支援計劃）」(2019-2021)
- 社區投資共享基金「不分你我他」社區鄰舍長者關顧計劃(2019-2022)
- 可持續發展基金「人人惜物，『少』先鋒」推動可持續使用生物資源計劃(2019-2021)
- 「油尖旺多元文化活動中心」（於2019年10月投入運作）

- 賽馬會「煮」家飯共融廚房計劃
- 中國石化「至美有你」青少年及兒童成長資助先導計劃
- 「廣東計劃」
- 「為低收入劏房住戶改善家居援助計劃」
- 「環保&健康生活·由家出發」
- 劏房租管服務隊

- 環保基金垃圾收費在「深」中
- 環保基金減費回收齊家FUN 北區、大埔
- 環保基金減「費」回收齊「家」Fun（荃葵青區、元朗區）
- 環保基金綠色家園·減碳減廢十八招
- 綠展義工在新界西
- 「疫」境同行 家庭精神健康支援計劃
- 多元文化少年單車隊，跑步隊
- 「友·里」共融行- 西貢區互助支援計劃
- 關愛隊
- 院舍輸入護理員支援服務計劃
- 在校課後託管服務計劃

# 1 社會服務

為新來港、少數族裔人士及其他弱勢社群  
提供多元化服務





# 新來港人士服務

- 適應服務
- 家庭效能提升服務
- 就業培訓服務
- 義工培訓及發展服務



# 香港社會服務

- 成功競投眾多政府部門、基金會、區議會、社區服務的項目。
- 香港政府：包括民政事務總署、僱員再培訓局、教育局、政制及內地事務局、勞工處、政府統計處、社會福利署、環保署、社會創新發展基金等；代表項目包括：新來港大使計劃、期望管理（廣東省、福建省）計劃、廣東計劃、共創明TEEN計劃、關愛隊、院舍輸入護理員支援服務計劃及少數族裔人士支援服務中心、「友智識」長者數碼共融計劃等。
- 其他項目：攜手扶弱基金、兒童發展基金、社區投資共享基金、婦女事務委員會、公民教育委員會、各區區議會、香港賽馬會慈善信託基金、香港上海滙豐銀行、中國銀行、浦發銀行、農業銀行等。



攜手扶弱基金計劃



兒童發展基金計劃



新來港大使計劃



中銀香港電腦捐贈計劃



- 協助新來港、少數族裔人士及其他弱勢社群，以「就學、就業、融入」為主要服務方向，針對他們的適應與發展需要，提供多元、適切的支援服務，協助他們早日適應香港生活，發展所長，為香港社會注入新動力。
- 透過各項扶貧助弱的活動，促進社會互助互愛、和諧共融。



共創明TEEN計劃



關愛隊



環保項目



房屋支援服務

# 特色服務:共創明Teen



勞工及福利局  
Labour and Welfare Bureau



服務成效

- 「共創明Teen」計劃由**政務司司長領導跨部門行動小組**設立，通過**政、商、民**三方協作，扶持來自**弱勢社群家庭**的中一至中三學生。
- 本協會是共創明TEEN計劃**新界西地區**(葵青、荃灣、屯門、元朗、天水圍)的地區**營辦機構**

## 主要內容

- 師友配對：第一期計劃學員**約600位**，第二期計劃**約800位**，第三期計劃**約800**、(報名**人數逾1600人**)
- 每名學員配對1名義務導師，向學員灌輸正向思維
- 個人發展規劃：啟發學員探索自我，由義務導師協助訂立具體行動計劃，包括個人發展及理財規劃
- 財政支援：資助總額\$10,000  
(5,000 元啟動資金；完成計劃後再發放5,000元)

## 活動範疇：

- 迎新活動：安排學員、友師和家長/監護人一同了解計劃的目的，加強他們參加計劃的決心
- 基礎訓練：包括必修（人生規劃、能力提升、財務規劃、親子溝通）及選修（中文能力提升、英文能力提升、體育及樂器班、藝術班、社交禮儀、升學指導、身心健康指導等）
- 師友互動
- 多元團體活動
- 畢業典禮、擴闊社交網路活動





# 特色服務:廣東計劃



勞工及福利局  
Labour and Welfare Bureau

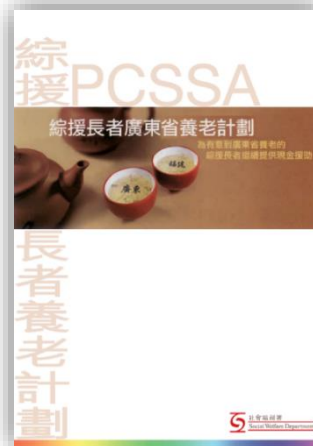


服務成效

自**2021年4月1日起**，社會福利署委任新家園協會為**代理機構**，為在廣東申請及領取社會保障款項的長者辦理申請及提供服務。

服務覆蓋範圍：

- 「廣東計劃」高齡津貼受惠長者服務
- 「廣東計劃」長者生活津貼服務
- 「綜援長者廣東省養老計劃」服務



# 特色服務:關愛隊



民政及青年事務局  
Home and Youth Affairs Bureau



- 2022年《施政報告》宣佈在18區成立由民政事務總署資助的「地區服務及關愛隊伍」，簡稱「關愛隊」，凝聚社區資源和力量、支援政府地區工作和加強地區網絡。
- 在全港18區共452隊關愛隊的承辦團體當中，本協會在5區中承辦7隊，包括觀塘區和油尖旺區各兩隊，深水埗區、黃大仙區和東區各一隊。
- 關愛隊負責協助政府推展關愛活動及支援政府地區工作，例如向獨居長者贈送生活物資、宣傳都市固體廢物收費（垃圾收費）政策等。





# 特色服務:少數族裔關愛隊



民政及青年事務局  
Home and Youth Affairs Bureau



服務成效

## 目的

為加強為少數族裔人士的支援服務，民政事務總署在每間少數族裔人士支援服務中心，各設立一隊主要由少數族裔人士組成的少數族裔關愛隊。少數族裔關愛隊會與各區民政事務處和地區服務及關愛隊伍合作，當18區的地區服務及關愛隊伍在服務少數族裔人士時遇到困難，便可轉介予少數族裔關愛隊跟進。少數族裔關愛隊亦會在發生突發/緊急/災難事故後，向受影響的少數族裔人士提供協助。

HOME中心 (油尖旺) 少數族裔關愛隊  
油尖旺區 (大角咀北及大南社區除外)

HOME分中心 (深水埗) 少數族裔關愛隊  
深水埗區及大角咀北、大南社區



# 特色服務： 院舍輸入護理員支援服務計劃



勞工及福利局  
Labour and Welfare Bureau



服務成效

- 政府推出為期兩年的「**院舍輸入護理員支援服務計劃**」，並於**2023年10月**委託本協會為服務機構，為來港工作的輸入護理員提供支援和協助。
- 支援計劃主要服務透過「院舍輸入護理員特別計劃」來港工作的輸入護理員，幫助他們適應香港的文化、生活及工作。
- 定期舉辦文化適應工作坊，邀請專業人士或義工，通過實時直播的形式，向輸入護理員分享各類資訊，包括社交文化、香港歷史文化、香港法例法規等。
- 本協會發揮跨境服務及協助新來港人士適應香港生活的經驗，幫助輸入護理員適應本地勞工市場，為政府解決本地人手不足的問題。





# 兒童發展基金計劃



勞工及福利局  
Labour and Welfare Bureau



服務成效

- 2017年獲勞工及福利局委託營辦**第六批兒童發展基金計劃**。
- 區域：深水埗區、九龍城及油尖旺區、大埔及北區推行計劃。
- 2020年營辦**第八批兒童發展基金計劃**。
- 區域：深水埗區、九龍城及油尖旺區、大埔及北區推行計劃。
- 2022年營辦**第九批兒童發展基金計劃**。
- 區域：深水埗區、元朗（包括天水圍）、觀塘區。
- 2024年獲批營辦**第十批兒童發展基金計劃**。
- 區域：深水埗區、元朗（包括天水圍）。
- 透過友師指導、儲蓄計劃及實踐個人發展計劃，協助新來港、少數族裔及低收入家庭的學童訂立發展目標，自我增值，為將來發展作好準備。
- 在第六、第八及第九批兒童發展基金計劃中，**受惠兒童約1,000名**，**約有500位友師**陪伴參與兒童成長。



# 新來港大使計劃



民政及青年事務局  
Home and Youth Affairs Bureau



服務成效

- 自2012年起，培訓**超過5,600位**新來港人士成為關懷大使及義工
- 探訪或訪談全港各區**超過58,000戶**新來港家庭
- 累積**服務人次逾14萬**
- 探訪**全港約14%**的新來港人士及其家庭





# 攜手扶弱基金計劃



勞工及福利局  
Labour and Welfare Bureau



服務成效

獲社會福利署攜手扶弱基金配對資金推出以下服務計劃：

1. 新家園玖龍紙業溫暖家園・攜手同行－新來港人士適應成長融入計劃
2. 讀書樂計劃
3. 新家園冠城－九龍城青少年領袖訓練計劃
4. 新家園扶輪陽光孩子成長路
5. 新家園富力壹義仁關愛家園大行動
6. 新家園・冠城聚愛家庭・凝在社區計劃
7. 長幼樂韻音樂計劃
8. 「至美有你」兒童及青少年成長資助計劃



# 劏房租管服務隊



房屋局  
Housing Bureau



服務成效

➤ 由2021年12月下旬起推行，項目為期3年，本協會九龍西及香港島服務處承辦房屋署有關宣傳和推廣劏房租管條例的項目，並為九龍城區、黃大仙區、觀塘區及香港島的劏房租戶、其業主或市民大眾，提供劏房相關的其他服務：

1. 宣傳與推廣劏房租管條例
2. 提供相關房屋資訊，如最新租賃市場、申請共用房屋或過渡性房屋項目的訊息
3. 提供與條例相關的支援，如劏房租管條例下各自的權利和義務
4. 提供必要的支援安排予有需要的少數族裔服務使用者
5. 跟進/轉介與條例相關的個案服務





# 中銀香港電腦捐贈計劃

2015年開始至2024年1月，共有**1553**個家庭受惠。

由中銀香港捐出再生電腦，透過本協會捐贈有需要的家庭。



# 少數族裔人士服務

- 協助少數族裔人士在港就學、就業與融入
- 聯手政府部門、學校、社福機構、少數族裔組織，協助少數族裔人士在港的適應與發展





- 於葵青區設立innoHOME
- 自負盈虧項目
- 主要服務計劃：
  - 「譯通」傳譯及翻譯服務
  - 「多元文化藝術創業推廣計劃」



# 少數族裔人士支援服務中心 (HOME Centre)



民政及青年事務局  
Home and Youth Affairs Bureau

服務成效

- 受民政事務總署委托，設立HOME Centre (YTM)與HOME Sub-centre (SSP)
- 主要服務內容：社會融入計劃、社會共融計劃、青年及學校服務計劃、家庭支援服務、就業支援服務、中英語文課程、功課輔導班、電腦班、義工培訓及服務、諮詢、輔導和轉介服務等。





# 少數族裔青年大使計劃(新界)



民政及青年事務局  
Home and Youth Affairs Bureau



服務成效

- 自 2014年起，承辦**民政事務總署**資助的少數族裔青年大使計劃(新界)
- 培訓少數族裔人士大使及本地義工以外展手法主動接觸少數族裔青年，提供支援及多元化成長發展活動，協助少數族裔青年獲得全面發展，以促進他們融入社會。



# 油尖旺區少數族裔師友計劃



民政及青年事務局  
Home and Youth Affairs Bureau



服務成效

- 自 2023 年起，協辦由**油尖旺民政事務處**主辦的「油尖旺區少數族裔師友計劃」
- 計劃為期兩年，提供共 80 個名額讓居住或就讀於油尖旺區的高小至中五少數族裔學生參與，計劃包括「**師友配對**」、「**個人發展規劃**」、「**財政支援**」三大元素。每名學員會獲配一名義務友師，在計劃初獲發港幣 2,000 元啟動資金，成功完成計劃後會另獲港幣 2,000 元獎學金。
- 推動少數族裔青年開闊眼界，加強自信，建立正向人生觀，並為未來定下目標，力爭上游。





# 油尖旺多元文化活動中心

Yau Tsim Mong Multicultural Activity Centre (MAC)



民政及青年事務局  
Home and Youth Affairs Bureau



服務成效

- MAC於**2019年10月**投入服務，定位是自負盈虧的社會企業，以促進少數族裔與本地居民的融合為目標，推廣多元文化和增強社會凝聚力。
- 除為區內團體及居民提供多用途設施外，MAC致力為居民提供凸顯地區特色和符合多元文化為主題的活動及服務，例如培訓課程、課後支援服務、翻譯服務及文化交流展覽等。



多元文化跑步隊



少數族裔女童軍



少數族裔單車隊



文化深度遊



多元文化音樂會

# 學校社會工作及支援服務

- 為學校提供各方面社會工作與支援服務
- 協助學校為學生提供專業輔導
- 促進學生成長與身心發展
- 與幼稚園、小學及中學皆有合作，協助各個年齡階段的學生面對成長的挑戰







# 課餘託管收費減免計劃

- 服務旨在為一些**因工作或其他原因**而未能在課後時間照顧子女的家長提供照顧服務。
- 以「自負盈虧」及「收費模式」營辦，為就讀小學的香港居民提供支援性質的服務。
- 服務內容包括**功課輔導、家長指導和教育、技能學習和社交活動**等。
- 九龍西服務中心於**2021年開始運行**，現時共25位學生參與此計劃。







# 在校課後託管服務試行計劃

- 2023/24學年推行**在校課後託管服務計劃**，讓有需要的小學生可在課後留校**接受託管及學習支援**。
- 計劃讓**學童在校完成功課和溫習**，並與同儕進行遊戲和課外活動，以提升**身心健康**，同時亦讓**家長減輕照顧子女的壓力**，有利找全職或較長時間的兼職工作，以改善生活。
- 計劃有助**吸引更多婦女重投職場**，增加勞動人口。
- 九龍西服務中心於2023年9月開始，共服務**兩間小學**，截至2024年12月：
  - 李鄭屋官立小學**名額40位**，現有**19**位學生參加
  - 天主教善導小學**名額60位**，現有**58**位學生參加



# 「友智識」長者數碼共融計劃



創新及科技局  
Innovation and Technology Bureau

服務成效



- 二零二四至二五年度《財政預算案》中宣布，社創基金將在未來三年撥款一億元為全港60歲或以上的長者提供數碼培訓課程和技術支援的項目。
- 2024年12月起，**新界西服務處成為其中的社區支援點**，為60歲或以上長者，提供定時定點的數碼培訓和技術支援，涵蓋智能手機操作、數字政府服務應用，例如「智方便」等政府流動應用程式，以及網絡安全知識等。





# 內地社會服務

平等、關愛、尊重、團結、卓越

攜手共建

「愛心家園·共融社會」





# 內地社會服務

服務成效

- 新家園內地中心主要集中在**廣東省大灣區**開展服務
- 共**營運了159個社會服務項目**
  - 2011年至今，落實香港民政事務總署「期望管理」（廣東省、福建省）項目；
  - **5次**成功競得中央財政支援社會組織參與社會服務示範項目，服務跨境移居的家庭、長者和學童
  - 重點項目：
    - 2012-2016年，**承接廣州市民政局移居人士服務項目**
    - 2012-2015年**執行資訊通項目**
    - 2021年4月至今執行**廣東計劃**
    - 2022年至今**新家園港澳長者內地安老服務中心**
  - 服務人群：服務香港青年、跨境學童家庭、赴港定居人士、港歸長者、外國居民、回國人員、退休婦女、困境兒童、高齡弱老長者、流動人員，還提供自組織培育和社區綜合服務



- 現營運跨境服務項目：**廣東計劃**、「**期望管理**」（廣東省、福建省）項目、**大灣區青年家園**、「**雙城生活記**」移居人士支援計劃、**新家園港澳長者內地安老服務中心**。
- 迄今為止，服務受到人民網、人民日報、廣東廣播電視台、福建電視台、新華網、紫荊雜誌社、大公報、TVB、今日頭條、廣州日報等多家媒體的採訪報道。
- 取得**榮譽35項**
  - 第二批全國社會工作服務示範單位
  - 第五屆中國公益慈善項目交流展示會優秀執行機構
  - **深圳市第四屆「民微好項目」大賽十佳優秀項目**
  - **「一碼當先」試點先進單位**



# 香港內地一條龍服務模式

服務成效

## 期望調整

資訊提供—認識香港  
需要評估—了解挑戰  
諮詢輔導—尋求方案  
移居準備—家庭計劃

## 網絡連結

聯繫社會網絡  
自助互助小組  
聯誼活動  
會員福利  
義工團隊  
支援與轉介服務

## 能力提升

個人以及家庭抗逆能力  
家庭關係與家庭凝聚力  
語言、工作技能

內地服務模式

服務轉介+連結+協同+合作

香港服務模式



## 連結

建立支援網絡  
連結社會資源  
連接社會網絡  
連結社會關係

## 適應

積極適應環境  
家庭關係適應  
社會關係適應  
語言、行為調整  
文化、環境接納  
建立積極心態和正面評價

## 賦能

增強個人能力  
提升技能  
發掘潛能  
提高解難能力

## 發展

各展所長，貢獻社會  
促進社會參與  
發揮能力，施展抱負  
投入社會建設，服務社群





為幫助港澳青年融入內地，本協會與廣東省青年聯合會共同開設「大灣區青年家園」，提供「香港澳門內地全方位一條龍全人服務」。



利用港澳和內地現有專業團隊，整合當地政府部門、社會組織和商界等資源優勢，為有志在粵港澳大灣區尋求發展機會的港澳青年提供適切服務，協助他們解決升學、就業、創業和融入所遇到的困難，吸引他們參與粵港澳大灣區建設、融入國家發展大局。

# 「大灣區青年家園」揭牌儀式

2019年1月19日，「四海一家·感知大灣區」青年交流活動啟動禮暨「大灣區青年家園」揭牌儀式假廣州暨南大學大禮堂圓滿舉行。



# 港澳長者內地安老服務中心（深圳）

服務成效

## 《十四五規劃和2035年遠景目標綱要》

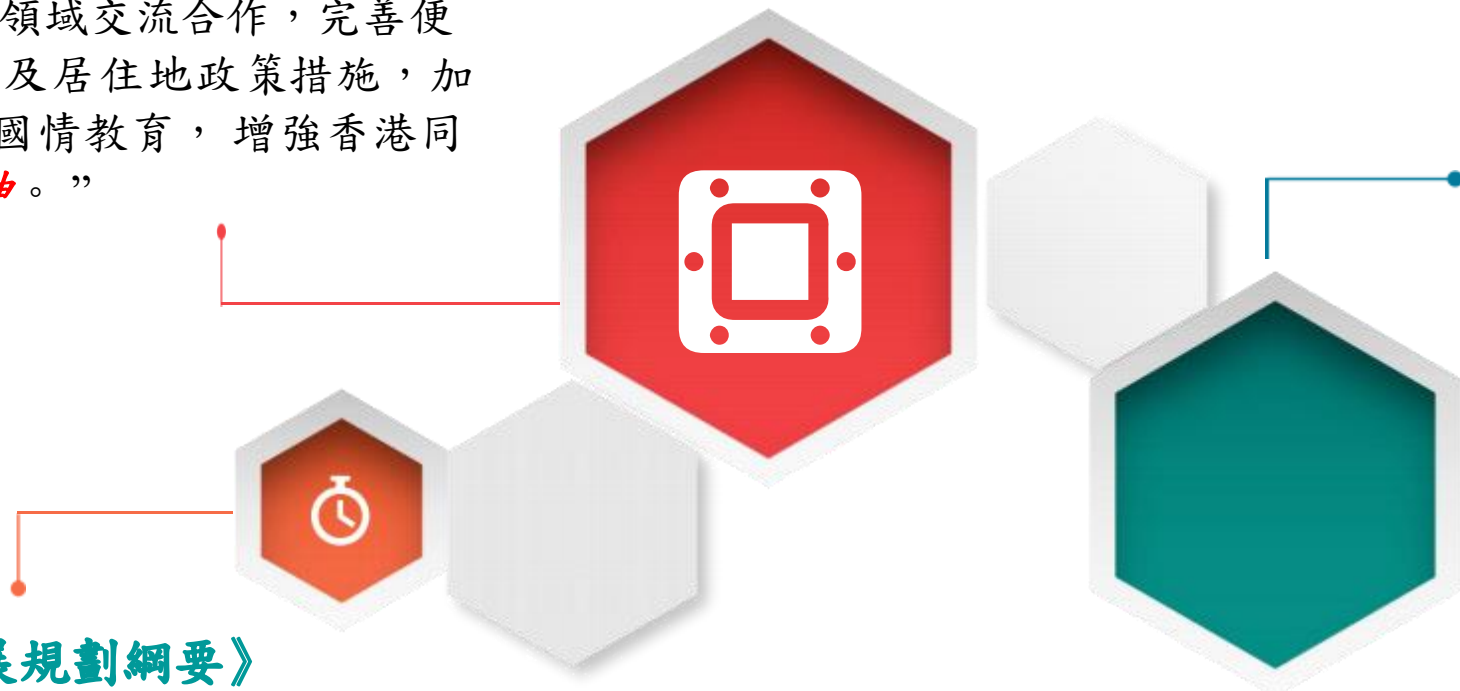
“加強內地與港澳各領域交流合作，完善便利香港居民在內地發展及居住地政策措施，加強憲法和基本法教育、國情教育，增強香港同胞國家意識和愛國精神。”

## 《粵港澳大灣區發展規劃綱要》

探索推進在廣東工作和生活的港澳居民教育、醫療、養老、住房、交通等民生方面享有與內地居民同等的待遇。

## 香港永久居民經常在廣東省生活

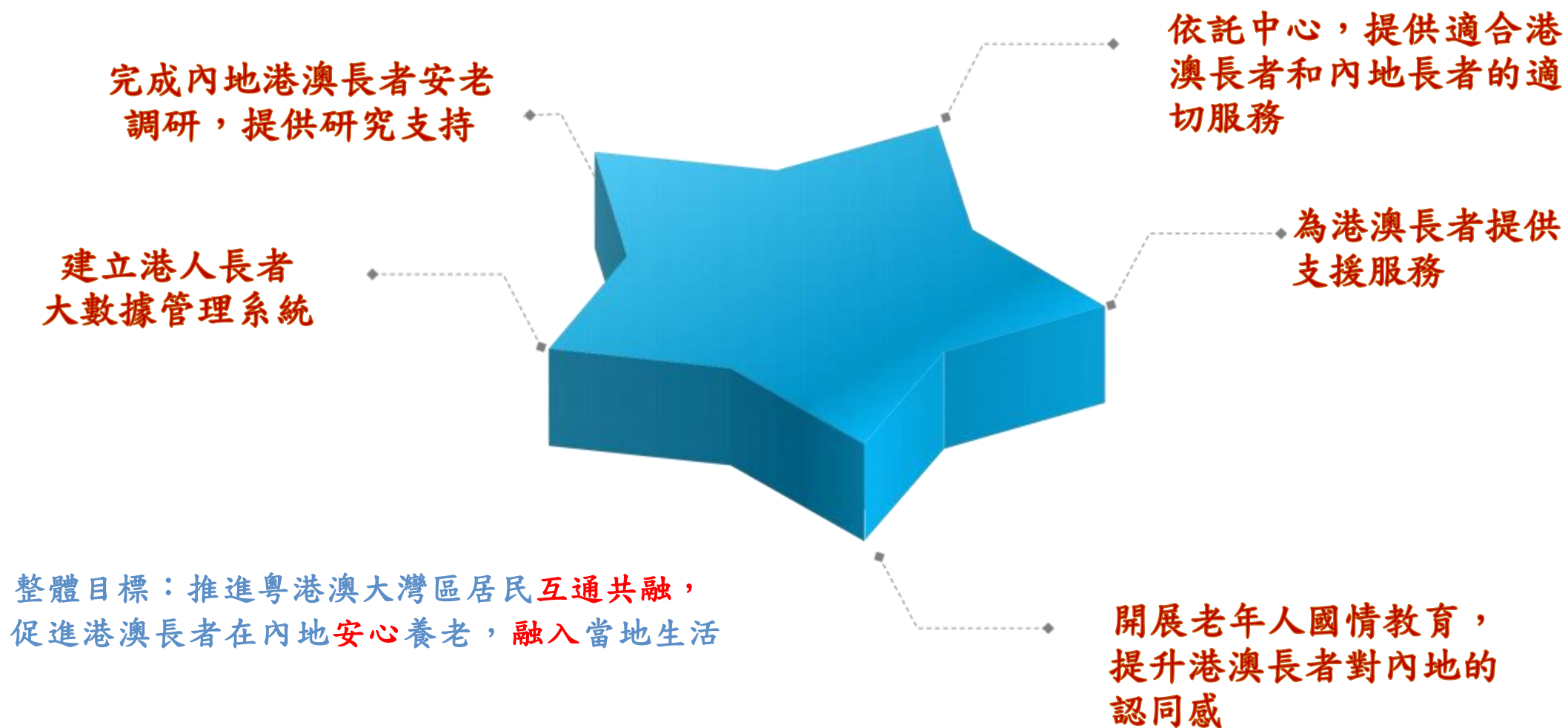
香港統計處根據入境處出入境的資料，截至2022年年中，有約52.95萬名香港永久居民經常在廣東省生活，其中約33%（約17.56萬人）為0至14歲人士，約17%（約8.91萬人）為65歲或以上人士。





# 港澳長者內地安老服務中心（深圳）

服務成效



# 港澳長者內地安老服務中心（深圳）

服務成效

推進粵港澳大灣區居民**互通共融**，促進港澳長者內地**安心養老**，**融入**當地生活



- 在內地生活的  
60歲以上香港及  
澳門長者



- 港澳長者的家人  
及其照顧者



- 與港澳長者密切  
相關的其他人士



- 其他60歲以上的社  
區長者及其照顧者

# 新家園法律服務辦公室

服務成效

2022年10月，新家園社會服務中心**成立法律服務辦公室**，為**內地與港澳人士提供法律服務**。

## 服務內容

訴訟援助：合同糾紛、婚姻繼承、物權糾紛、法律文件執行、遺產繼承、申請有關港民商事仲裁協議效力案件、申請執行香港地區仲裁裁決案件等

**公證服務**：婚姻家庭關係、財產、監護、居住權、養老保障、繼承、生前預囑、涉港澳養老等

其他：普法宣傳講座、遺囑見證服務等





## ● 2 人文交流

開創**四海一家**品牌項目，資助香港各界青年赴內地作體驗式交流。

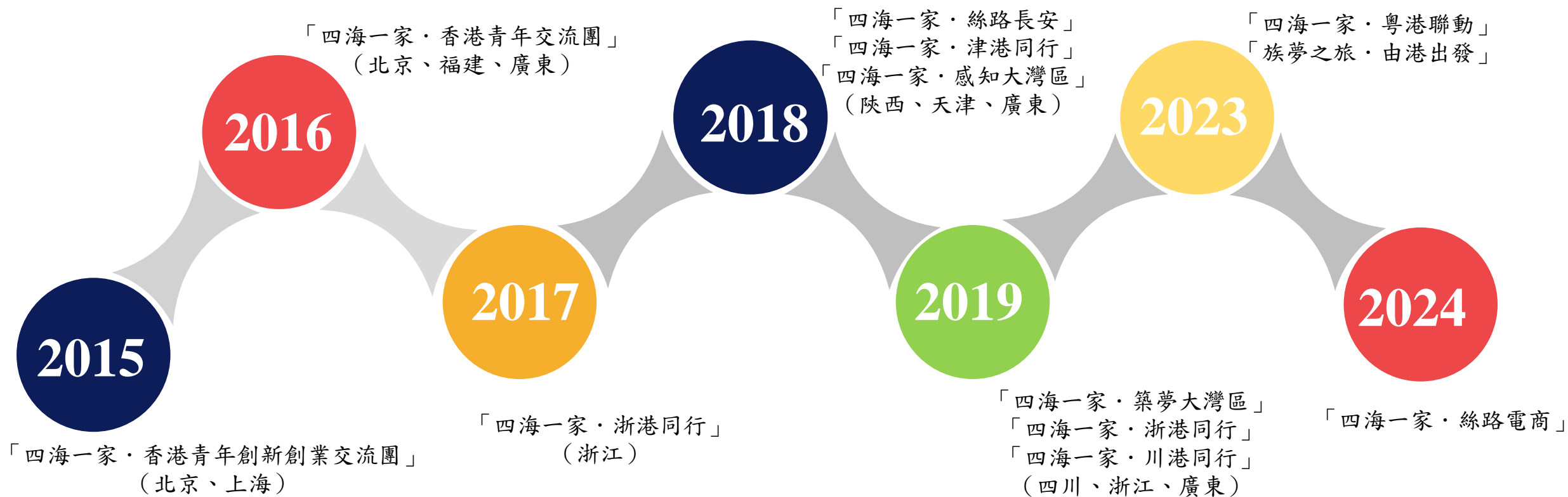


# 人文交流 四海一家

服務成效

發揚「四海一家」互相包容、尊重合作的精神；

自2015年創辦以來，至今已資助超過一萬名香港各界青年分別前赴北京、上海、廣東、福建、浙江、陝西、天津和四川等地交流。





2015



2016



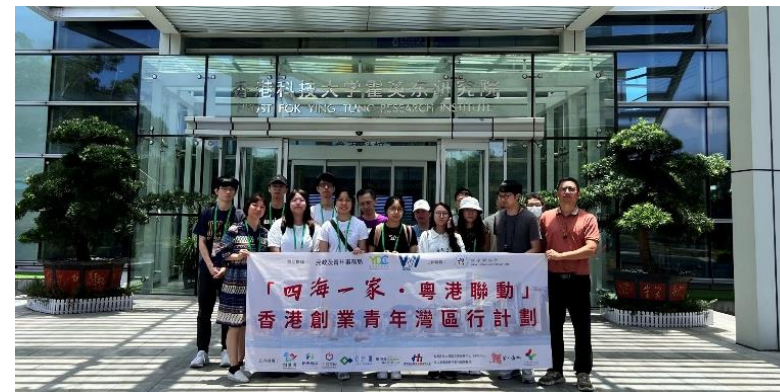
2017



2018



2019

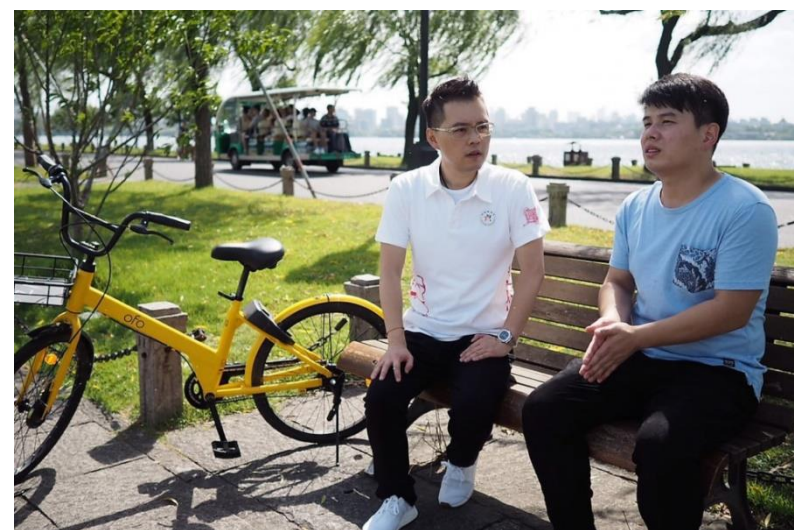


2023



2024





3

## 慈善扶貧

落實多個扶貧項目，  
推動「關愛家園咭」發行，  
凝聚社會資源以回饋社會

- 針對貧窮線下的人口，推動扶貧項目及提供各項紓困的措施
- 緊急援助基金：為有緊急需要的人士與家庭提供經濟援助
- 各種會員福利：  
購買香港迪士尼及海洋公園門票、中旅車票、各類超市、商品以及醫療保健等折扣優惠等。



# 慈善扶貧 (We Care Card)

## 關愛家園咭簡介

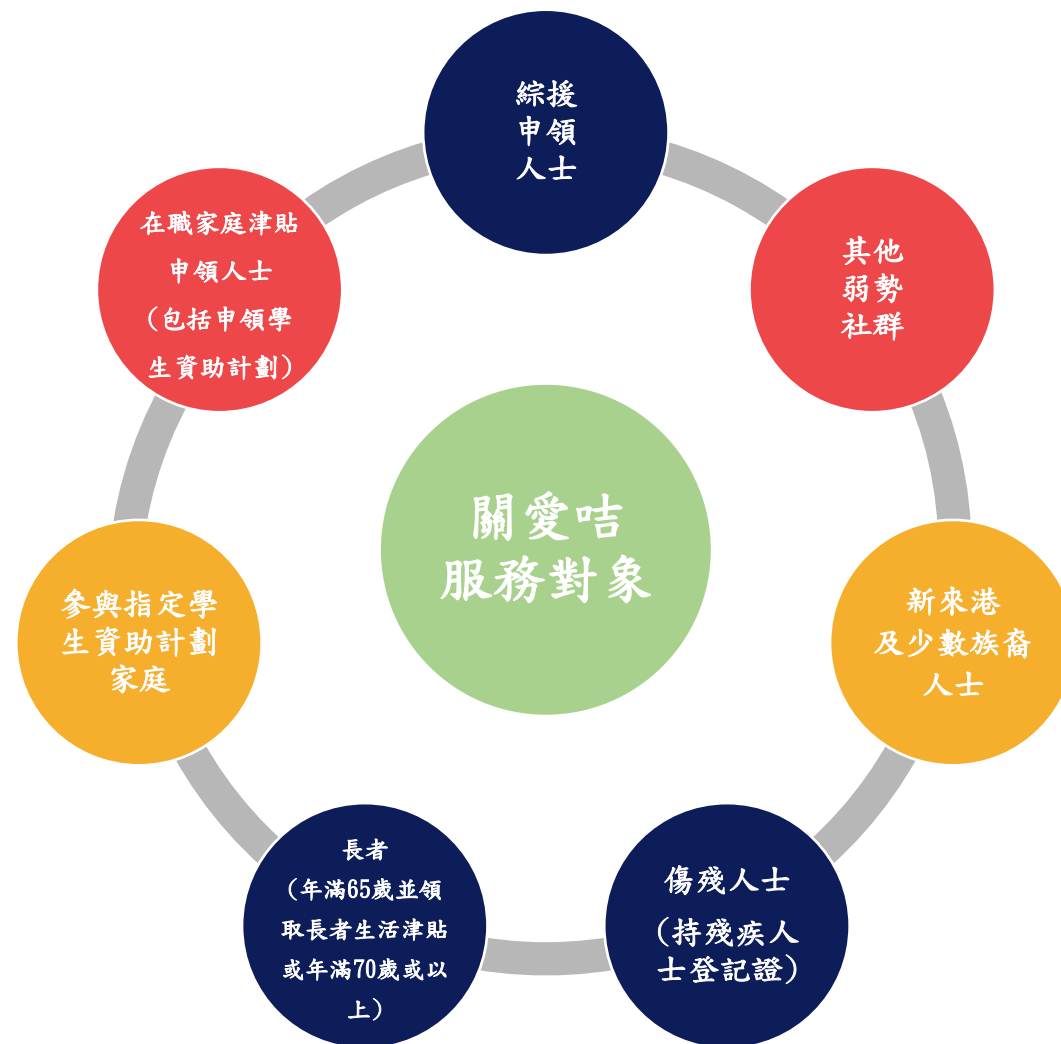
服務成效



- 由新家園協會聯同香港中國企業協會推出
- 為合資格人士提供衣、食、住、行等產品/服務優惠
- 透過官、商、民三方合作，協助政府改善民生
- 提倡**關愛共享、慈善公益、環保儉約**三大理念

### 目標受惠人士：

根據扶貧委員會《2020年香港貧窮情況報告》所界定的  
**165.3萬**貧窮人口







2017.6.1

由當時候任特首林鄭月娥女士見證本協會與香港中國企業協會簽定戰略合作協議

由時任特首梁振英先生頒發首張「關愛咕」

2017.6.10



2017.6.18

由時任政務司司長張建宗先生見證「關愛家園咕」戰略合作協定儀式

# 關愛咕APP

服務成效

- 「關愛家園 We Care」App 提供多項功能及資訊供使用者瀏覽及使用，除了會員優惠及活動花絮外，還包括每天更新之時事新聞、著數情報等消息
- 無需登記資料也可以輕鬆瀏覽
- 截止目前共有逾**9,300**個下載
- **2024年12月**，「關愛家園 We Care」App 正準備更新，將有多會員的優惠



# 關愛咕現況



關愛家園咕項目自啟動以來，為合資格的貧窮人士提供衣、食、住、行等產品/服務優惠，紓緩其生活壓力，並取得了一定的服務成效。

## 目前涵蓋的慈善優惠包括：

中國移動月費優惠、北京同仁堂、蘇寧會員迎新禮物、三聯書店、中華書局和商務印書館現金書券、位元堂、中國旅行社現金券、環島旅運單程票優惠、美國雅培奶粉優惠、中國太平保險保費折扣和富臨集團購物優惠等。



# 關愛咕 ♥ 關愛企業

	 中國銀行(香港) BANK OF CHINA (HONG KONG)	 中銀集團保險有限公司 BANK OF CHINA GROUP INSURANCE COMPANY LIMITED	 中國移動 China Mobile	 中國檢驗有限公司 China Inspection Company Limited
				
 五丰® 每天愛回家	 聯合出版(集團)有限公司 SINO UNITED PUBLISHING (HOLDINGS) LIMITED	 中華書局 SINCE 1912 CHUNG HWA BOOK CO.	 商務印書館 THE COMMERCIAL PRESS	 三聯書店 Joint Publishing (H.K.)
 香港中國旅行社 CTS CHINA TRAVEL SERVICE (HONG KONG)	 SUNING 蘇寧	 位元堂 WAI YUEN TONG	 中國東方航空 CHINA EASTERN	 中国太平 CHINA TAIPING
	 南洋酒店 SOUTH PACIFIC HOTEL HONG KONG	 中威		 港專60 VPET 職業專才教育
 锦绣中華 SPLENDID CHINA	 中国建设银行(亞洲) China Construction Bank (Asia)	 環島中港通 冠忠巴士集團成員	 Abbott 雅培	 富臨集團 FULUM GROUP

# 關愛咕重點項目

## 新家園 x 冠忠南區 暑期足球訓練計劃

冠忠南區足球會與本協會合作開展2023年度暑期足球訓練計劃，為本協會8至9歲的兒童會員提供八課費用全免的暑期足球訓練。



計劃更提供免費訓練球衣套裝，包括球衣、球褲及球襪。

訓練教練由南區青年軍擔任，所有教練均為香港足球總會註冊教練，而冠忠南區的一隊職業球員也會在特定日子擔任教練。



## 關愛咕 x 香港迪士尼樂園

香港迪士尼樂園向本協會捐贈200張迪士尼門票，本協會於2024年1月舉行香港迪士尼樂園一天遊活動，安排會員進園遊玩，更可藉此增進親子關係。




## 關愛咕 x 富臨集團 x 銀杏館

在農曆新年期間，富臨集團及銀杏館向本協會分別捐贈1000盒年糕及300份賀年小食包，並通過本協會各服務單位派送至有需要的關愛咕會員。



# 未來展望



- ◇ 強化社會服務、人文交流、慈善扶貧
  - ◇ 為新來港、少數族裔人士和弱勢社群，提供更多專業、創新社會服務
  - ◇ 拓展跨境安老養老服務
- 



# 感謝支持



新家園協會  
NEW HOME ASSOCIATION



hknhanha



NHA新家園協會



NHA Alipay捐款



28157001



28157002



[www.nha.org.hk](http://www.nha.org.hk)



[adm@nha.org.hk](mailto:adm@nha.org.hk)

EQUALITY CARING RESPECT UNITY EXCELLENCE